

Política de Privacidad

I. PROCEDENCIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con el fin de brindar una mayor experiencia en la oferta y prestación de los servicios de TU ZONA APP ("TZA"), se requiere que los datos personales solicitados a través de los diferentes medios como página web, canales digitales, redes sociales o formularios digitales, sean entregados de forma libre, específica, informada e inequívoca por el cliente.

Los datos personales facilitados por el cliente de forma directa, libre y voluntaria se limitan a:

MEDIOS DIGITALES

DATOS RECOPIRADOS

Los sistemas de información se encuentran cubiertos por la "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES"

Nombre y Apellidos:,
Ciudad:,
Cédula de Identidad:,
Correo electrónico:,
Teléfono Celular:.

TZA, podrá compartir información y datos personales a entidades, sean personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, con el fin de cumplir las solicitudes del interés de acceder a los servicios ofertados por TZA y los casos establecidos en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

II. FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TZA utilizará la información y datos personales para los siguientes fines:

a) Tratamiento de datos con fines comerciales propios

TZA queda autorizado a utilizar los datos personales del usuario con el fin de brindar ofertas comerciales, información de servicios, a fin de brindar un respaldo íntegro de nuestros servicios.

Las comunicaciones de las ofertas comerciales e información de marketing se realizarán a través de cualquiera de los medios de comunicación e información que el cliente proporcionó en los diferentes formularios, canales digitales y/o redes sociales que dispone TZA.

DECLARO que es de pleno conocimiento, que el no conceder esta autorización, podrá afectar la atención y gestión del interés del cliente hacia TZA.

b) Tratamiento de datos con fines de comunicaciones por terceros

TZA queda autorizado a utilizar los datos personales del usuario, de carácter identificativo, como nombres y apellidos, correo electrónico y/o teléfono celular, para que sean tratados por encargados, con la finalidad de enviar informativos y comunicaciones de servicios a través de los diferentes medios de comunicación, que TZA haya definido previamente.

DECLARO que es de pleno conocimiento, que el no conceder esta autorización, podrá afectar la atención y gestión del interés del cliente hacia TZA.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales tendrá derecho a que los datos personales concedidos a TZA para su tratamiento, podrán ser ejercidos a través de los derechos de acceso, rectificación y actualización, oposición, portabilidad o eliminación de los diferentes tratamientos. Estos podrán presentarse de acuerdo al siguiente procedimiento:

3.1. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y actualización, oposición, portabilidad o eliminación.

El titular debe realizar el siguiente proceso:

a) El cliente remitirá una solicitud para el ejercicio de sus derechos mediante el correo electrónico contacto@tuzonaapp.com

b) La solicitud tendrá como mínimo los siguientes datos personales: nombres y apellidos, número de cédula, correo electrónico, número telefónico, detalle del derecho a solicitar el acceso, rectificación y actualización, limitación, oposición o eliminación.

c) TZA, analizará la pertenencia del requerimiento y lo categorizará si procede o no, dentro de los plazos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y comunicará la decisión al correo electrónico o número telefónico del titular que presentó el requerimiento respectivo.

IV. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1. Notificación de cambios y/o actualización a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

TZA, se reserva el derecho de cambios y actualización de su Política de Tratamiento de Datos Personales, cuando este sea necesario o existan disposiciones o actualización en la normativa de protección de datos personales. Los titulares de datos personales podrán consultar en el sitio web para conocer sobre la actualización de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

4.2. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales.

TZA, mediante el análisis de riesgos en seguridad de la información, cyber seguridad y de la gestión de la privacidad, implementará los controles necesarios en los sistemas de información que gestionan el tratamiento de los datos personales, así como del resguardo y almacenamiento, a fin de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de los usuarios.

V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los Sitios Web de TZA se rigen por las leyes ecuatorianas sobre propiedad intelectual. En ningún caso, se entenderá que el acceso y navegación del usuario por el sitio web o la utilización, acceso y/o contratación de servicios o productos ofertados a través del sitio web, implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de TZA. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio. Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de TZA, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de TZA. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del sitio web y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él, incluidos los protegidos por Ley. Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicio incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de TZA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Finalmente, te agradecemos la confianza depositada en la marca y garantizamos que haremos los mejores esfuerzos para que tu experiencia con TZA sea satisfactoria y de mutuo beneficio